

1. Opening en welkom door Arie Teeuw, voorzitter LPC MEE

Arie opent de vergadering en heet allen welkom. Veel bekende gezichten maar ook weer nieuwe mensen. Er zijn zo'n zestig vertegenwoordigers van de Cliëntenraden van MEE uit heel Nederland aanwezig. Arie wenst iedereen een plezierige maar ook nuttige en leerzame dag toe. De speciale gasten van vandaag worden welkom geheten; dit zijn Gijs Adriaansens en Annelous Meij van het ministerie van VWS, Bob van der Meijden, projectleider WMO van de Vereniging van Nederlandse gemeenten (VNG) en Jan de Vries, directeur van MEE Nederland.

Oprichting vereniging LPC MEE

Sinds 3 augustus 2011 is de vereniging LPC MEE officieel een feit. We zijn een vereniging die alleen maar bestaat uit vrijwilligers, waarvan de meesten ook zelf Cliënt zijn.

We zitten nu ook in onze nieuwe vergaderlocatie, de Drietand te Amersfoort.

Thema van de dag: de Cliënt moet centraal staan en gehoord worden. Dit wordt wel met de mond beleden maar in de praktijk is er nog bitter weinig van te merken.

Er wordt heel veel OVER de cliënt gepraat, vooral door partijen die hun bestaansrecht aan de cliënten te danken hebben, maar er wordt, met name vanuit de zorgindustrie, te weinig MET de Cliënt gesproken.

Vaak wordt dit vergeten omdat de discussie alleen over geld en bezuinigingen gaat en verschillende partijen het verdelen, besteden en verantwoorden van die gelden tot hun hoofddoel hebben verheven.

Wij als Cliënten vertegenwoordigers hebben geen neven belang. Het LPC MEE is niet afhankelijk van subsidies.

Het LPC MEE en de Cliëntenraden van MEE zijn schoolvoorbeelden van Cliënten die hun eigen verantwoordelijkheid nemen en daar ook vrijwillig een hoop tijd en energie in steken.

Uit diverse discussies heeft het LPC MEE 5 kernwaarden gedestilleerd die van groot belang zijn voor de Cliënten en die in de komende discussies als leidraad gebruikt kunnen worden.

Vijf kernwaarden voor cliënten van MEE, zoals wij die nu nog bij de 22 MEE's verzilverd willen zien.

Deze vijf kernwaarden zouden alle cliëntenraden kunnen gebruiken om de kwaliteit van toekomstige dienstverlening van de gemeente en de zorginstellingen te toetsen

- 1. Onafhankelijkheid van advisering**
- 2. Toegankelijkheid/bereikbaarheid:**
- 3. Kennis van de Cliënten**
- 4. Vraagverduidelijking**
- 5. Transparantie**

De hele dag hangen deze vijf kernwaarden aan onze Klaagmuur. Iedereen kan met geeltjes zijn opmerkingen, suggesties en wensen hierop kenbaar maken.

2. Inleiding van de heer Gijs Adriaansens van het ministerie van VWS

Het realiseren van burgerparticipatie geldt ook voor mensen met een handicap.

Het ministerie is zich bewust dat zij met de aankondiging van de veranderingen veel onrust bij cliënten veroorzaakt door de publicatie van de voorgenomen veranderingen in de WMO en het PGB.

Welke richting gaat het regeringsbeleid op en waarom wil de regering dat ?

Deze verandering moet van drie kanten worden gezien:

- **Participatie**
- **Eigen ervaring met participatie in het verleden.**
- **Vermaatschappelijking van de zorg**

Toekomstplannen uitvoering burgerparticipatie.

Het Kabinet wil de participatie van burgers onderbrengen bij één partij: de gemeente. Deze overheidslaag staat het dichtst bij haar inwoners en dat maakt contact gemakkelijker.

Uitgangspunten:

- Hulpvraag van mensen moet centraal staan.
- Door vragen de vraag achter de vraag achterhalen (keukentafelgesprekken)
- Je bent niet je beperking. (gaven zijn dat wat je kunt, daarbij rekening wat je niet kan)
- Integrale benadering van hulpvragen (niet één aspect bekijken, maar vanuit meerdere levensgebieden.(voorkant van de vraag oplossen, maar ook aandacht voor de achterzijde (Combinaties maken, zodat mensen samenwerken, bijv. sociale restaurants, een scootmobiel met twee of drie gebruikers.)
- Is de voorziening al aanwezig binnen de gemeente?

Inrichting participatie in de toekomst

Binnen het gemeentelijk systeem van voorzieningen, wordt hulp van buiten ingebouwd; ook gaan de gemeenten anders werken (de kanteling) . Kennis van MEE kan worden gebruikt. De beslissing van het gebruik ligt bij de gemeente. Gemeenten moeten inzicht hebben en krijgen in vraag om het aanbod goed te sturen. Zo denkt het kabinet de inclusieve samenleving te vormen. De vraag is:

Heeft de persoon een beperking, of is de maatschappij niet ingericht voor de beperking.

Het kabinet wil de maatschappij zo goed mogelijk inrichten zodat iedereen mee kan doen. De regie van de cliëntenondersteuning ligt nu al bij de gemeenten, in de toekomst ook het geld.

Randvoorwaarden:

- Complimenten voor MEE, waarbij er duidelijkheid is bij partijen dat een integrale aanpak van MEE heel goed werkt. Het voorstel van WVS is dat je gemeente en MEE koppelt.
- Deskundigheid van MEE is heel belangrijk, we kunnen elkaar versterken.
- Continuïteit moet worden gewaarborgd door de gemeenten, niemand mag door de veranderingen in de knel komen.
- Overeenstemming moet bereikt zijn in 2015, als de decentralisatie naar de gemeenten is afgerond.

Transitieperiode: voortgangsproces bij de gemeenten

- Hoe gaat het loket/ ambtenaren systeem eruit zien. Ministerie gaat samen met de VNG en de cliëntorganisaties nu aan de slag hoe het allemaal zo optimaal mogelijk ingericht kan worden.
- Plannen opstellen hierover in het komende half jaar.

- Daarbij komt naar voren hoe het in de overgangperiode zal gaan.
- Inventarisatie welke groepen er allemaal zijn, Welke oplossingen zijn er voor al die personen. Ministerie staat verstelt van het zorgaanbod.

Samenvatting VWS:

- Cliënten ondersteuning blijft;
- De gemeente heeft de regie en het geld;
- Nieuwe vorm en inrichting maken we samen;
- Niet de bureaucratie en de regels wegen het zwaarst, maar de cliënt komt centraal.

3. Inleiding door de heer Bob van der Meijden van de VNG

Uitgangspunten bij de gemeente

- Werkwijzen van MEE en WMO komen heel erg overeen (voorbeeld: Eigen kracht en eigen regie. stimuleren, vraaggericht werken.
- Zorg voor een oplossing op maat; dat kan eventueel in een pool (Scootmobiel)
- Loket in de wijk of in gemeentehuis aanwezig,
- Alle levensdomeinen met elkaar verbonden, het gaat niet alleen om het vervoer maar ook over werken, scholing, wonen, besteding vrije tijd..

De trends vragen om regels en schema's van partijen: van de zorgverzekering, AWBZ en WMO als eindperspectief na 2014.

Basisregels die gehanteerd worden zijn:

Je woont nog thuis, dan ga je (of samen met je zorgmanager) naar het gemeenteloket. Zit je in een instelling, dan moet jij (of je zorgmanager) bij de AWBZ zijn.

Waarom wil de gemeente samenwerking met MEE?

Het idee is wel logisch, de uitgangspunten van MEE voldoen goed en passen in de opdracht van de gemeenten in de uitvoering van de WMO, namelijk Prestatieveld 3, het geven van informatie, advies en cliëntondersteuning

Het geven informatie, advies, cliëntenondersteuning aan ouderen en GGZ cliënten was al een gemeentelijke taak, maar het om heel weinig geld. Voor andere cliëntengroepen moeten er afspraken met MEE en andere partijen worden gemaakt.

MEE expertise

MEE expertise ligt volgens de gemeenten bij casemanagement en het organiseren van ketens. Waar we als gemeente naar op zoek zijn, zijn geen mensen uit het CIZ, die de regels handhaven. We zoeken mensen, die mee aanpakken.

WMO loketten nieuwe stijl zouden zo moeten functioneren in de toekomst.

- Plaats: waar die loketten dan ook zitten, in het gemeentehuis, in het dorps huis of in de vestiging van MEE. De gemeente maakt hierin de keuzes.
- Personen/functionarissen: Het kunnen ambtenaren/MEE functionarissen zijn, die voor de keukentafelgesprekken bij de cliënten aan huis komen.
- Wat doet MEE voor u en wij voor u, als wat er in de begeleiding iets gebeurt. Het terugvinden van de zelfredzaamheid is het doel. Niet welke oplossing, maar de oplossing zelf, staat centraal. De cliënt heeft de regie over de eigen hulpvraag.

Verschillen tussen gemeenten bestaan, zijn reëel en moeten door iedereen geaccepteerd worden, zo luidt de boodschap.

Maar gemeenten hebben de benodigde deskundigheid niet. Zij gaan deze deskundigheid binnenhalen of inhuren. Gemeenten willen het niet zelf allemaal doen.

Overgangperiode

- Cliënten geen last van de overgang.
- Meer verbinding in de hulp, (in de aanbieders onderling en de hulpbehoefte).
- Samenhang voor de cliënt in verschillende leefgebieden.

Conclusie: Begeleiding overgang naar gemeenten goed laten ondersteunen.

Dit kan volgens Arie het best als VWS, gemeenten, MEE en cliënten samen aan tafel zitten. Dan wordt er gesproken met de cliënt en niet over de cliënt.

4. Inleiding door de heer Jan de Vries, directeur van MEE Nederland.

Compliment voor de vereniging van LPC MEE en felicitaties met haar oprichting. Speciaal welkom voor de vele aanwezige cliënten van MEE als leden van de Cliëntenraden. Het is een hele prestatie dat het LPC MEE er als eerste in is geslaagd om deze vier partijen (inclusief de Clienten) bij elkaar heeft weten te krijgen.

Eerste keukentafel gesprek georganiseerd in de pilot.

- Uw ondersteuningsbelang ondersteunen wij.
- MEE heeft (vak- en ervaring-)kennis en kunde opgebouwd.
- Onafhankelijkheid (wij staan naast de cliënt).
- Kwaliteit van de ondersteuning (Toekomst MEE)
- Eenduidige hulp zo goed mogelijk formuleren (Dienstenboek van MEE)

Veel veranderingen komen op ons af uit Den Haag, waaronder Wajong, onderwijs en passend onderwijs. Juist dan moet de cliëntondersteuning gegarandeerd worden. Mensen, die daar behoefte aan hebben, moeten kunnen rekenen op MEE.

Voorwaarden van MEE:

- Geen MEE middelen (geld) naar de gemeente, zolang het daar niet op orde is.
- Er moet voldoende voorbereidingstijd zijn.
- Er moet voldoende helderheid (transparantie zijn) voor de cliënt.
- MEE naar de gemeente alleen acceptabel als er goede randvoorwaarden zijn.

Voordelen voor de gemeente bij een samenwerking met MEE

- Gemeenten hebben baat van onze methode van werken
- MEE werkt al heel goed samen.(o.a. met de gemeentelijke WMO loketten)
- Samenwerking verder verbreden.

Nadelen voor de gemeente bij een samenwerking met MEE

- Gevaar van versnippering van kennis.
- 418 gemeenten hebben beleidsvrijheid voor andere keuzes.
- Continuïteit van hulpaanbod gewaarborgd?

Eerste brief van de staatssecretaris geeft geen erkenning en blijk van kunde.

Tweede brief is erkenning en herkenning van belang van de cliëntenondersteuning.

Kamer steunt MEE en wil ondersteuning borgen voor de toekomst.

Forum en Groeps discussie

Hierna nemen de vertegenwoordigers en sprekers plaats achter de tafel en kunnen er vragen aan hen gesteld worden. Er worden diverse scherpe vragen gesteld waarop de mensen achter de tafel vaak geen goed antwoord hebben. Dit is enigszins te verklaren omdat de politiek nog in discussie is over de veranderingen in de zorg en de ambtenaren

niet kunnen ingaan op zaken die nog ter discussie staan en waarvoor de minister verantwoordelijk is.

De besluiten die de politiek neemt zijn niet altijd in lijn met hoe ambtenaren hierover denken. De politiek besluit en daarom zijn ambtenaren niet altijd gerechtigd om voor de muziek uit te lopen.

Wat wel duidelijk werd, is dat de vragen die gesteld werden op begrip van de ambtenaren kunnen rekenen en dat de besluiten die genomen worden in de zorg voor heel veel onduidelijkheid, slapeloze nachten en emotie leidt bij onze Cliënten.

Dit is duidelijk voor het voetlicht gebracht en we hebben de indruk dat de aanwezige vertegenwoordigers onze opmerkingen zeker mee zullen nemen in hun discussies over de toekomst en de verdere ontwikkelingen.

Er worden zoveel vragen gesteld dat er niet genoeg tijd is om ze allemaal te behandelen.

De vragen en de opmerkingen van de klaagmuur zullen naar de aanwezige vertegenwoordigers worden toegestuurd, zodat zij deze kunnen gebruiken als directe signalen en bezorgdheden van Cliënten over de in gang gezette decentralisatie en bezuinigingen in de zorg.

In het uitgebreidere verslag zijn de vragen benoemd en in detail beschreven.

's Middag is er verder gediscussieerd met Jan de Vries, directeur van MEE Nederland. Verschillende onderwerpen zijn hier aan de orde gekomen. Ook dit is te lezen in het uitgebreide verslag.

Daarna is men uiteengegaan in kleinere groepjes om, hetgeen er in de loop van de dag is gezegd, op ons in te laten werken en een eerste reactie met elkaar te delen.

Tenslotte sluit Arie Teeuw de dag af, bedankt iedereen voor hun aanwezigheid en medewerking en constateert dat het een lange dag is geweest, die de nodige energie van de aanwezigen heeft gekost, maar dat het veel aanknopingspunten heeft opgeleverd om de belangen van de Cliënten zo goed mogelijk te kunnen vertegenwoordigen in deze roerige tijden.